



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA RESERVA ON LINE PRELANZAMIENTO TOYOTA ALL NEW RAV4

Las reservas on line por el prelanzamiento del nuevo modelo Toyota Rav4 se regularán por los Términos y Condiciones publicados en Tienda Toyota bajo el siguiente link <https://tienda.toyota.cl/index.php?id cms=3&controller=cms> con las siguientes condiciones particulares aplicables a esta modalidad.

### 1/ OBJETO.

Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones particulares que regulan la oferta en modalidad de **prelanzamiento** del vehículo **Toyota All New RAV4** (en adelante, el “vehículo”) para permitirle a Usted hacer una reserva con anticipación al lanzamiento oficial del modelo.

En función de lo anterior, y a través de nuestro *marketplace* Tienda Toyota <https://tienda.toyota.cl/> Usted podrá reservar el vehículo, antes del lanzamiento oficial del modelo.

Nuestro *marketplace* constituye el espacio de intermediación entre Usted y uno o más de los Concesionarios Oficiales de la marca, quienes, junto con nuestro socio financiero Mitsui Auto Finance Chile Limitada, le permitirán poder anticipar la reserva para poder adquirir el nuevo **Toyota All New RAV4** bajo modalidad de prelanzamiento.

### 2/ VIGENCIA.

Estos Términos y Condiciones estarán vigentes desde las 00:00 horas del día martes 24 de febrero de 2026 hasta las 23:59 horas del día martes 31 de marzo de 2026, ambas fechas inclusive. Una vez cumplido el plazo, estos términos y condiciones caducarán, y las reservas se regularán por los términos y condiciones generales de la Tienda Toyota.

### 3/ RESERVA

Para asegurar la reserva del Vehículo, el Cliente deberá pagar un monto de **\$200.000 (doscientos mil pesos)**.

Este monto tendrá el carácter de abono al precio final en caso de perfeccionarse la venta, y se entrega en señal de garantía de seriedad de la oferta para la venta y entrega del vehículo. Usted tendrá derecho a cancelar y dejar sin efecto la reserva en cualquier momento contactando al Concesionario en el cual la realizó y se le devolverá el dinero pagado. La reserva será válida hasta el último día hábil del mes de entrega indicado en el producto (marzo, abril o mayo 2026). Si no se concreta la compra hasta ese día, su reserva expirará y será cancelada, quedando el vehículo liberado para todos los efectos. En este caso, el Concesionario donde Usted haya hecho la reserva, le devolverá íntegramente el monto pagado por concepto de reserva, sin cargos ni deducciones.





#### 4/ MEDIOS DE PAGO DE LA RESERVA

La plataforma de pago on-line para realizar el pago de la reserva pertenece a Transbank, la cual garantiza un proceso de pago y recaudación seguro para las partes, mediante el uso de tarjetas bancarias de débito o crédito, por lo que el ingreso de los datos asociados al medio de pago queda almacenado de forma segura con el proveedor del medio de pago que se informa. Como consecuencia de ello, la continuidad en la prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de las herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de Transbank. TOYOTA CHILE mantendrá la información asociada a las transacciones de reserva como respaldo de la misma, quedando ella almacenada en sus registros históricos.

La reserva se considerará confirmada únicamente una vez que el pago haya sido efectivamente recibido y validado por Transbank y/o el Concesionario.

#### 5/ PRECIO DEL VEHÍCULO.

La modalidad de prelanzamiento implica que el vehículo aún no se encuentra disponible para entrega inmediata en territorio chileno, por lo que el precio indicado en la reserva podrían llegar a variar entre la fecha de la reserva y la fecha de la facturación del vehículo en función de las condiciones de mercado, tales como variaciones del tipo de cambio (dólar/peso), cambios en la lista de precios del fabricante, stock de unidades, costos logísticos/transportes, cambios impositivos o de aranceles aduaneros, por lo que el modelo/versión reservado podría llegar a tener un nuevo precio de lista al momento de que el vehículo sea facturado y entregado a Usted, lo que le será oportunamente informado al momento de perfeccionar la venta.

En caso de que el precio final se modifique por factores imprevistos o sobrevinientes, el Concesionario se lo informará. Usted podrá aceptar el nuevo precio o desistir de la compra, con devolución íntegra del monto abonado en concepto de reserva, dentro de los 30 días corridos siguientes a la fecha del desistimiento.

El precio exhibido en Tienda Toyota aplica única y exclusivamente al vehículo **Toyota All New RAV4** publicado, por lo que las condiciones especiales de la venta en modalidad de prelanzamiento de este modelo no aplican a las transacciones realizadas para los demás modelos publicados en el resto del sitio, en la sección “*reserva tu Toyota ahora*”, pudiendo llegar a ser distintos y/o bajo condiciones diferentes.

El precio exhibido incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA), y se exhibe el impuesto a las emisiones contaminantes de fuentes móviles (impuesto verde), sobre la base de cálculo del precio exhibido. La información del valor impuesto verde es sólo referencial, obtenida del asistente o herramienta de cálculo en el [www.sii.cl](http://www.sii.cl) sobre la base del precio publicado. Impuesto verde se calcula sobre la base del valor factura del vehículo nuevo, se paga en TGR vía F88 por la persona a cuyo nombre se inscribe el vehículo en Registro Civil según valor UTM vigente a la fecha del pago.





El precio publicado no incluye otros bienes o servicios adicionales, la primera inscripción o patente, seguros obligatorios (SOAP) u otros, los cuales deberán ser gestionados y pagados directamente por Usted en el Concesionario Oficial seleccionado.

El detalle de los valores para que Usted pueda realizar la reserva del modelo en prelanzamiento, están expresamente exhibidos en la Tienda Toyota y sólo se aplica para reservas on line efectuadas a través de Tienda Toyota, por lo que ellas no son necesariamente aplicables ni extensivas a venta presencial en las sucursales de la Red Oficial de Concesionarios de la marca o a través de otros mecanismos.

## 6/ BENEFICIO CLIENTES MUNDO TOYOTA.

Para clientes Mundo Toyota que reserven el nuevo modelo Toyota All New RAV4 dentro del periodo de prelanzamiento, tendremos los siguientes beneficios especiales aplicables única y exclusivamente para compras asociadas a reservas realizadas en prelanzamiento.

- Clientes con puntos Mundo Toyota:
  - Tiene menos de 250.000 puntos -> \$500.000 descuento. Ejemplo: Cliente canjea cupón de 40.000 puntos, recibirá \$500.000 de descuento.
  - Tiene más de 250.000 puntos-> multiplicador x 2. Ejemplo: Cliente canjea cupón de 450.000 puntos, recibirá \$900.000 de descuento.
  - El cliente debe generar un cupón con el 100% de los puntos que tenga hasta ese momento. En caso de que no canjee la totalidad de los puntos, Toyota Chile se reserva el derecho de reversarlos previo envío de notificación a cliente a través de APP Mundo Toyota.
  - Los Puntos Lealtad, en caso de que el cliente posea, no podrán utilizarse en esta promoción.
- Clientes sin puntos Mundo Toyota: Para reservas de algunas unidades donde la fecha de entrega del vehículo sea durante el mes de abril de 2026, se les entregará una GiftCard de \$300.000.- en Tienda Toyota como incentivo. Estas unidades estarán claramente identificadas en el nombre del producto, donde junto al nombre de versión se agregará la glosa "+ Gift Card Tienda Toyota".

Proceso de canje: El canje será hara conforme al proceso definido para el Programa de Fidelización sección uso de puntos, el que puede encontrar en el siguiente enlace haciendo clic [aquí](#).

Para el caso de la GiftCard, ésta se entregará al cliente a través de correo-wsp-llamado directo desde Toyota Chile, posterior al registro de garantía al cliente, siempre y cuando este se haya registrado correctamente en la aplicación Mundo Toyota dentro de los 30 días desde el registro de garantía.

Una vez entregada la GiftCard al cliente, este tendrá 90 días para usarla en Tienda Toyota. En caso de caducidad, no se reembolsará en dinero u otro beneficio a cliente.

Los beneficios clientes Mundo Toyota aplicables al prelanzamiento del nuevo modelo Toyota All New RAV4 no son acumulables a otras ofertas o promociones de la marca.





## **7/ FINANCIAMIENTO**

En caso de que Usted opte al momento de la compra, por financiamiento, este estará sujeto a evaluación y aprobación por parte de la entidad financiera correspondiente.

La negativa de financiamiento no obliga a TOYOTA CHILE a mantener condiciones promocionales especiales fuera del período informado.

## **8/ FECHA DE ENTREGA**

La fecha estimada de entrega del vehículo queda sujeta a la disponibilidad del vehículo en Chile, la que se estima, dependiendo de la versión seleccionada, sea a fines de marzo de 2026, a finales de abril de 2026 o a finales de mayo 2026, fecha que podría llegar a sufrir modificaciones y verse afectada por causa de fuerza mayor, caso fortuito, imprevistos, o contingencias externas y ajenas a la marca (ejemplo, huelga en puertos, guerras, retrasos en fabricación por falta insumos o componentes, cierre de fábricas por restricciones sanitarias, contingencias logísticas internacionales, demoras aduaneras, cierre de puertos), todo lo cual se le comunicará oportunamente a Usted por el Concesionario a cargo del proceso de venta.

En caso de retraso superior a 30 días corridos respecto de la fecha estimada de entrega, Usted podrá libremente, y sin restricciones solicitar:

- Mantener la reserva y perseverar en la compra.
- Devolución íntegra del monto pagado por concepto de reserva.

## **9/ CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO**

Las especificaciones técnicas, equipamiento, colores y versiones del Vehículo pueden estar sujetas a modificaciones por parte del fabricante.

Las imágenes y descripciones en material promocional tienen carácter meramente referencial. Lo anterior, en el comprendido de que la modalidad de prelanzamiento implica que el vehículo aún no se encuentra disponible para entrega inmediata en territorio chileno.

## **10/ DERECHO A RETRACTO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N°19.496, y con respecto al contrato de compraventa que se celebrará posteriormente a realizar la reserva, el Cliente no podrá retractarse de éste de conformidad con el artículo 4 N°1 del Decreto 52 que excluye del derecho a retracto a los bienes que por su naturaleza no pueden ser devueltos, y, por ende, no podrá ponerle término unilateralmente al contrato, con la sola excepción del monto correspondiente a la reserva, en los términos y condiciones indicadas anteriormente. Lo anterior, sin perjuicio de los mecanismos de cambio y devolución de productos cuando procediere, de conformidad a la ley con motivo u ocasión de las normas sobre garantía legal. En el evento que el Cliente se desista del negocio dentro de las alternativas que le otorga la Ley de Protección al Consumidor, éste deberá pagar todos las sumas y gastos que emanen de la resciliación, de la anulación del financiamiento que se hubiese otorgado por la entidad financiera que el Cliente haya





elegido y sus gastos relacionados, más todo monto que fuere necesario incurrir para dejar sin efecto el negocio.

## **11/ GARANTIA**

El vehículo cuenta con garantía legal y del fabricante.

Garantía Legal: Establecida en los artículos 19 y 20 de la Ley N°19.496 del Consumidor, es el derecho que tienen los consumidores para optar, ante el Concesionario Autorizado de la Red Oficial Toyota que le vendió el vehículo, por la reparación gratuita, o previa restitución del producto, por la devolución del dinero o el cambio del producto, cuando el vehículo nuevo tenga fallas o defectos de fabricación que no lo hacen enteramente apto para el uso al que está destinado, siempre y cuando dichas fallas o defectos se presenten durante el plazo legal de 6 meses que establece el artículo 21 de la misma Ley, contado desde la fecha de recepción del producto (acta entrega).

Garantía Voluntaria (fabricante): Estipulada en el respectivo Manual de Garantía y Servicio del vehículo, contempla que, bajo condiciones de uso normal, se reparará o reemplazará cualquier parte o pieza del vehículo nuevo de la marca objeto de la garantía, que presente defectos de material ya sea en su fabricación, montaje o funcionamiento, cobertura que se brinda hasta por un periodo de 60 meses (5 años) o hasta los 100 mil Km., recorridos, prevaleciendo la condición que ocurra primero. En el caso de vehículos híbridos, hay una extensión de garantía para los componentes híbridos por un periodo de 96 meses o 160 mil Km recorridos, prevaleciendo la condición que ocurra primero, extensiva y aplicable sólo para los siguientes cuatro componentes que forman parte del sistema híbrido HV: Batería de alto voltaje, inversor-conversor, ECU de control de energía, sistema eléctrico y tren de propulsión, salvo que se trate de alguno de los eventos excluidos de garantía que se citan en el Manual. Esta Política de Garantías y Servicios TOYOTA, se brinda a través de la Red Oficial de Concesionarios Autorizados TOYOTA, sin costo alguno para el cliente.

## **12/ ANULACIÓN DE LA RESERVA**

La Reserva podrá ser anulada por cumplimiento del plazo original o su correspondiente prórroga o bien a su requerimiento, en cualquier momento antes de la venta.

### **Anulación por Cumplimiento de Plazo**

En el caso que se cumpla el plazo de bloqueo de la unidad o su correspondiente prórroga y no se concrete la venta antes del 31 de marzo de 2026, la reserva se entenderá anulada, y, TOYOTA CHILE liberará el vehículo quedando desde dicho momento disponible para que otros clientes puedan reservarla, produciéndose automáticamente la anulación de la reserva.

Junto con lo anterior, el Concesionario Oficial seleccionado procederá a realizar la devolución del monto de la reserva a la tarjeta de crédito o débito usada para realizar el pago de la reserva, lo cual será realizado a través del mismo portal de pago seguro y a





la misma tarjeta utilizada para pagar. Esta acción tiene un plazo máximo de 30 días corridos, a contar de la recepción de la información de anulación de reserva.

### **Anulación Reserva a Solicitud del Cliente.**

Usted podrá realizar la anulación de una reserva antes de la venta y facturación del vehículo a su nombre.

Para solicitar la anulación Usted deberá contactar al Concesionario respectivo informando su decisión de anulación de la reserva o enviar dicha solicitud al correo [atencionalcliente@toyota.cl](mailto:atencionalcliente@toyota.cl) o acceder al mail de confirmación de la Reserva enviado a través de la plataforma del portal, en el cual se encuentra un link que permite realizar dicha solicitud. En este caso, la devolución será realizada por el Concesionario Oficial seleccionado en el plazo de 30 días corridos contados desde la fecha de recepción de la solicitud de anulación, también a través del mismo portal de pago seguro y a la misma tarjeta utilizada para pagar

### **13/ LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

Le informamos que en caso de disconformidad con la atención y/o respuesta de la marca, o en caso que considere que la protección de sus derechos como consumidor no han sido debidamente atendidos por la marca, usted tiene el derecho de acudir y recurrir ante los Tribunales correspondientes conforme a las disposiciones establecidas en la Ley 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores, o en su caso, someter la controversia a los Tribunales Ordinarios de Justicia, conforme a la legislación vigente

### **14/ SOPORTE DE CONTACTO**

Ten presente que estaremos siempre a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una respuesta de tu Concesionario. En caso de que lo necesites, puedes comunicarte con nosotros, formular preguntas, sugerencias o consultas a través del e-mail [atencionalcliente@toyota.cl](mailto:atencionalcliente@toyota.cl), o al fono **800 004 300**.

Gracias por preferir y confiar en Toyota.

Fecha última actualización: **24 de febrero de 2026**

