

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN “MUNDO TOYOTA” Y POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El presente documento establece los Términos y Condiciones de registro, acceso y uso, (en adelante los “Términos y Condiciones”) de la Aplicación móvil “**Mundo Toyota**” (en adelante la “Aplicación”), por parte de los usuarios que deseen descargarla e instalarla en sus dispositivos móviles, la cual es operada por **TOYOTA CHILE S.A., Rut 86.740.500-3** sociedad del giro Venta al Por Mayor de Vehículos Automotores (Importación, Distribución) representada legalmente por don **TAKUYA TAKAHASHI**, de nacionalidad **japonesa**, estado civil **casado**, de profesión **ingeniero**, cédula de identidad extranjero N°**23.693.133-1**, ambos domiciliados en Avenida Américo Vespucio Norte 098, comuna de Pudahuel, Santiago, entidad constituida y válidamente existente bajo las leyes chilenas

Al descargar la Aplicación, y antes de su instalación, se le solicitará al usuario aceptar estos términos y condiciones de manera tal que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de estos términos de uso, los cuales tendrán un carácter obligatorio y vinculante, lo cual significa que el usuario:

- i. Declara haber leído estos Términos y Condiciones, aceptando de forma expresa su contenido, por lo que asume todos los derechos y obligaciones establecidos en este documento;
- ii. Declara, garantiza y se hace responsable por la autenticidad, exactitud y veracidad de los datos que introduzca, registre o informe a través de la Aplicación.
- iii. Declara y autoriza el uso de sus datos personales proporcionados a través de la Aplicación por parte de Toyota Chile S.A., su Casa Matriz Toyota Motor Corporation, su Red de Concesionarios, su partner financiero automotriz Mitsui Auto Finance Chile Limitada y partners aseguradores BCI Seguros Generales y HDI Seguros que requieran hacer uso de sus datos personales para que la Marca pueda prestarle sus servicios y cumplir con las finalidades indicadas en este instrumento (en adelante los “Terceros”).

Mediante la descarga, instalación y uso de la Aplicación, el usuario acepta la utilización de la información tratada por aquella, en los términos y condiciones establecidos en éstos. Asimismo, al hacer uso de la aplicación, el usuario accede a vincularse a estos Términos.

El usuario se compromete a leer los Términos y Condiciones aquí establecidos, previamente a la instalación de la Aplicación. Por tanto, por el hecho descargar e instalar la misma y/o hacer uso de ella se entiende que el Usuario cuenta con el conocimiento integral de este documento y de su contenido y, que, consecuentemente, leyó y aceptó la totalidad de las estipulaciones de estos términos y condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse de instalar la Aplicación y/o deberá abstenerse de utilizar los servicios que proporciona la Aplicación, sea que la desinstale o simplemente deberá dejar de usarla.

Toyota Chile se reserva el derecho de revisar y modificar los Términos y Condiciones de Uso de Aplicación, lo que será comunicado a través de una notificación o la denominación correspondiente según el tipo de dispositivo móvil utilizado, y/o podrá comunicar la alternativa, pudiendo facultativamente comunicar tal hecho por otros canales de difusión e información que determine en la oportunidad que corresponda. Por lo tanto, la continuidad de uso de la Aplicación por parte del usuario constituirá, cualquiera sea el medio de comunicación de la actualización, manifestación de aceptación de los indicados Términos y Condiciones.

El objetivo de la aplicación es generar una interacción directa entre la marca y sus partners con sus clientes.

Esta plataforma invita a los usuarios a acceder y compartir los contenidos disponibles, con el objeto de difundir, exhibir y publicitar los productos y servicios de la marca Toyota (vehículos, repuestos, accesorios, equipamiento, agendamiento de servicios, pautas de mantención, entre otros) distribuidos o comercializados por Toyota Chile S.A. y su Red de Concesionarios Oficiales.

a) Condiciones de uso

El Usuario descargará la aplicación desde su dispositivo móvil. El uso de la aplicación será de exclusiva responsabilidad del usuario. En consecuencia, el extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte el acceso del usuario a la aplicación será de su única y exclusiva responsabilidad.

Para usar “Mundo Toyota” usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario. El registro de la cuenta de usuario y el uso de la aplicación requiere que comunique a Toyota Chile determinados datos personales y del VIN del vehículo que serán sujetos de protección según nuestras Políticas de Privacidad y de Protección de Datos y adicionalmente pasarán por un proceso de validación interna por parte de la Marca.

En consecuencia, al descargar y usar la aplicación, el usuario manifiesta y garantiza lo siguiente:

- Que tiene la capacidad para cumplir con todas las condiciones de uso.
- Que la información que proporcione será completa, veraz, actualizada y precisa.
- Que la utilización de la aplicación es a título personal.

El usuario se compromete a mantener la información en su cuenta de usuario de forma veraz, exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de la cuenta de usuario de forma veraz, exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar la Aplicación. El Usuario será único y exclusivo responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta de usuario. Usted solo podrá poseer una sola cuenta de usuario, salvo que la APP permita registrar una cuenta compartida de la forma en que se informará en su oportunidad.

Toyota Chile podrá, por motivos de mantención de la aplicación, incorporación de nuevas funcionalidades, servicios o sistemas, o por problemas técnicos, corte operacional, corte de energía eléctrica, y, en general, además, por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor, suspender temporalmente el todo o parte de las funcionalidades o servicios de la Aplicación.

Puntos Toyota.

Es un programa vinculado única y exclusivamente al uso de la aplicación “Mundo Toyota” y por tanto sólo forma parte del ecosistema de la aplicación. Su funcionamiento está relacionado al programa de fidelización de Toyota Chile S.A. que contempla los siguientes hitos descritos a continuación:

Acumulación: la acumulación de puntos Toyota se generará por la ejecución de las siguientes acciones, una vez el cliente haya completado el proceso de registro ingresando un vehículo y siendo aprobado dentro de la aplicación: Compra de vehículo nuevo y cumplimiento de hitos relacionados a mantenimientos realizados en Talleres autorizados por la marca. Estos puntos no son de carácter retroactivo y el inicio de acumulación estará destinado para los hitos que son posteriores a la descarga y registro de la aplicación, y en caso de compra de vehículos nuevos para activaciones dentro de los 30 días corridos siguientes a la fecha de venta informada por el concesionario.

Canje: Los puntos Toyota sólo podrán ser utilizados y canjeados en forma exclusiva para un futuro proceso de compra de vehículo nuevo marca Toyota. Este canje de puntos aplicará como descuento y/o rebaja en el precio de compra del vehículo nuevo marca Toyota. El canje no aplicará para ningún otro producto asociado a la cadena de valor de un futuro proceso de compra de vehículo nuevo

marca Toyota. Con todo, el tope o límite máximo de canje de puntos será de un 5% del valor lista del vehículo, no acumulable con otros descuentos otorgados por la marca al momento de la compra. Los puntos acumulados no pueden ser transferidos ni cedidos a otro cliente, y solo pueden ser utilizados para una compra realizada por la misma persona que los posee, esto es, por el titular de los puntos.

Nuevo Proceso de canje

1. Cliente debe dirigirse presencialmente a la Red Oficial de Concesionarios Toyota y presentar sus puntos mediante la aplicación Mundo Toyota.
2. Cliente debe ingresar a la sección de puntos dentro de la aplicación y elegir la opción "Canjear Puntos".
3. La aplicación generará un código que contiene la información de los puntos seleccionados.
4. El Concesionario deberá validar que el Rut asociado a los puntos sea el mismo Rut que está adquiriendo el nuevo vehículo (no aplica para modalidad "compra para" ni para reserva online).
5. Una vez que el código ha sido ingresado y validado con éxito, los puntos serán descontados automáticamente de la cuenta del cliente.
6. Una vez que los puntos se descuenten y se ingresen en sistema, estos puntos no se podrán volver a canjear, por tanto, no son reembolsables, devueltos ni recargados en caso de desistimiento, retracto o reclamo posterior durante el proceso de venta.
7. Los puntos actualizados se reflejarán en tiempo real en la sección de puntos de la aplicación.
8. En caso de que el escaneo sea inválido, no se realizará la deducción de puntos y tendrá la oportunidad de generar un nuevo código para intentar nuevamente.

Puntos por interacción

Interacción	Valor de los Puntos
Compra de vehículo	15% del valor máximo de acumulación*
Primer servicio	20.000 puntos por asistir al primer servicio
Mantenición 10 Mkm	30.000 puntos por asistir a tu mantención de 10 Mkm
Mantenición 20 Mkm	40.000 puntos por asistir a tu mantención de 20 Mkm
Mantenición 30 Mkm	50.000 puntos por asistir a tu mantención de 30 Mkm
Mantenición 40 Mkm o más	60.000 puntos por asistir a tu mantención de 40 Mkm o superiores
Puntos Payback MAF	100.000 puntos

Vigencia Puntos Toyota: Los puntos Toyota expirarán luego de 18 meses de inactividad contados desde el mes en que se ejecutó la última mantención en Concesionario Oficial Toyota, o luego de transcurridos 4 años sin canjear los puntos desde su fecha de acumulación.

Equivalencia: 1 punto Toyota es equivalente a 1 peso chileno.

*valor máximo de acumulación: 5% del precio lista del vehículo al momento de la compra

Puntos Payback MAF

Bono Payback MAF es un beneficio dirigido a clientes que hayan adquirido un vehículo con financiamiento MAF afecto a la promoción de Bono Payback y cumplan íntegra y oportunamente con el pago de las cuatro primeras cuotas de su financiamiento.

El cliente tendrá la opción de recibir un depósito o transferencia de la suma única y total del monto del Beneficio indicado (de acuerdo con el modelo financiado) en su cuenta corriente o cuenta vista, o canjear el monto por beneficios asociados al programa Mundo Toyota.

Consideraciones:

- El monto del beneficio dependerá de las condiciones comerciales establecidas por MAF al momento de adquirir el financiamiento y puede variar de acuerdo con el modelo y versión del vehículo adquirido. Las condiciones que apliquen a cada mes se podrán encontrar en el siguiente enlace: <https://www.mafchile.com/bases-legales>.
- Inicialmente, existirán 2 niveles para este beneficio*:

(i)Monto Bono PayBack	(ii) APP Mundo Toyota
\$300.000	\$300.000 Gift Card Tienda Toyota + 100.000 Puntos Payback MAF
\$500.000	\$500.000 Gift Card Tienda Toyota + 100.000 puntos Payback MAF

- Estos niveles dependen del modelo y versión financiada según la siguiente tabla*:

Modelo	Versión	Monto
RAV4	LE 2.0 4x2 MT	\$ 300.000
RAV4	LE 2.0 4x4 MT	\$ 300.000
RAV4	LE 2.0 4x2 CVT	\$ 300.000
RAV4	XLE 2.0 4x2 CVT	\$ 300.000
RAV4	XLE 2.5 4X2 CVT HV	\$ 500.000
RAV4	XSE 2.5 4X2 CVT HV	\$ 500.000
RAV4	LTD 2.5 4X4 CVT HV	\$ 500.000
YARIS CROSS	XI 1.5 MT	\$ 300.000
YARIS CROSS	XI 1.5 CVT	\$ 300.000
YARIS CROSS	XG 1.5 CVT	\$ 300.000
COROLLA CROSS	1.8 HEV XEI CVT FL	\$ 300.000
COROLLA CROSS	1.8 HEV SEG CVT FL	\$ 300.000

*Valores correspondientes al mes de mayo 2025.

- Si el cliente cumple con los requisitos del beneficio, MAF Chile informará al cliente quien deberá ingresar al sitio web oficial de MAF Chile, para solicitar el beneficio y seleccionar la forma de pago.
- Para ser efectivo el depósito de este bono, el cliente deberá informar los datos de su cuenta en una casilla, la cual estará disponible en su portal privado MAF, luego del 3er pago de la cuota de su crédito.

- Cliente suscribirá el correspondiente acuerdo de premio con MAF (debe firmar ANEXO BONO PAYBACK) al momento de contratar el crédito.
- Si el Cliente opta por la primera opción (i), deberá ingresar en el sitio web de MAF Chile los datos bancarios necesarios para su ejecución.
- En caso de escoger la opción (ii) APP Mundo Toyota, MAF Chile enviará la solicitud a Toyota Chile para proceder a la carga de la GiftCard y de los puntos Payback MAF en la aplicación Mundo Toyota.

Consideraciones de la GiftCard

- Sólo se puede utilizar en una sola compra en Tienda Toyota.
- El cliente deberá decidir si utiliza el premio para la compra de mantenciones prepagadas o en accesorios/merchandising de la marca, son carros de compra por separados y no se pueden combinar.
- La gift card se entregará a través de la APP Mundo Toyota, por lo que el cliente deberá estar registrado en la plataforma para recibirla.
- La gift card no es transferible, ni canjeable ni reembolsable en dinero u otros productos.
- El pago del beneficio ya sea mediante depósito o mediante el abono de puntos en la aplicación, se realizará dentro del plazo máximo de 45 días contados desde ingresada la solicitud por el Cliente desde el portal de MAF.

b) Política de privacidad y protección de datos personales.

Toyota Chile, asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios. Asimismo, declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada.

El cliente autoriza a Toyota Chile para tratar y/o compartir sus datos personales con los comercios asociados a la sección de beneficios de la aplicación Mundo Toyota para ser contactado, de conformidad con Ley 19.628 de Protección de Datos Personales.

El Usuario que tras la lectura de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos continúe utilizando la Aplicación “Mundo Toyota”, estará manifestando su aceptación expresa de la misma y el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que se indicarán en esta Política de Privacidad y Protección de Datos. En caso contrario, el Usuario que no esté de acuerdo con lo establecido en esta Política deberá desinstalar la Aplicación y eliminarla.

Registro e Información del Usuario

Luego de descargar e instalar la Aplicación “MUNDOTOYOTA”, para acceder a ella usted deberá Registrarse según los siguientes pasos:

1/ El Usuario deberá introducir su número de cédula de identidad para que la marca valide si ya se encuentra registrado como propietario de un vehículo Toyota, según los datos de la marca o del Concesionario Oficial de la marca. En caso de encontrarse pre-registrado, aparecerán sus datos predefinidos en los campos correspondientes.

2/ En el caso que el Usuario no se encuentre pre-registrado como propietario de un vehículo Toyota, deberá registrarse, para lo cual se le solicitarán los siguientes datos personales: datos (nombres y apellidos, rut, y e-mail), patente VIN (5 últimos dígitos) del vehículo marca Toyota y una fotografía del padrón del vehículo o solicitud de primera inscripción, o en su defecto, la validación de los mismos, para efectos de que la marca pueda verificar su dueño y/o actualizar los datos de su actual propietario.

Uso de la información y de los datos personales.

La base legal que habilita a la marca para el uso y tratamiento de los datos personales del usuario recopilados a través de la Aplicación, es la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, teniendo el Usuario los derechos ARCO, esto es, los derechos de acceso (o información), rectificación, cancelación (o eliminación), bloqueo, y oposición que le asisten a los titulares de los datos personales conforme a la mencionada Ley 19.628. En cuanto al tratamiento que Toyota Chile le dará a los datos personales ingresados y/o registrados por los Usuarios a través de la Aplicación, ella se utilizará y protegerá de conformidad con lo dispuesto por la legislación 19.628 actualmente vigente sobre protección de datos y esta política de privacidad.

Operaciones específicas autorizadas.

El Usuario, al registrar sus datos personales en la Aplicación, entiende y autoriza, conforme con lo establecido en el artículo 4 de la Ley 19.628, para que éstos puedan ser usados y compartidos por Toyota Chile con su Casa Matriz Toyota Motor Corporation y toda su Red Oficial de Concesionarios (consulte listado en www.toyota.cl) así como con Mitsui Auto Finance Chile Limitada (partner financiero automotriz), BCI Seguros Generales y HDI Seguros (partners aseguradores), con las siguientes finalidades específicas:

- análisis de uso de la aplicación,
- marketing, comunicación de ofertas y promociones de productos de la marca
- entrega y envío de información sobre productos, servicios, promociones, ofertas y actividades de la marca y sus productos.
- Estudios de mercado
- Operaciones de perfilamiento de clientes según funcionalidades más visitadas, usadas.
- Optimizar y potenciar la aplicación, para aplicar mejoras en las funcionalidades de la Aplicación
- Atender requerimientos realizados por el usuario a través de la Aplicación, tales como solicitudes de cotización, reservas, agendamiento de servicios y atención de servicio entre otros.
- Enviar encuestas de satisfacción asociada a las funcionalidades de la Aplicación, venta de productos y/o servicios, como así también obtener retroalimentación procesos, productos y ofertas, entre otros.
- Para tomar contacto directo con sus Usuarios y clientes y poder procesar las órdenes, solicitudes de información, facilitar las transacciones tecnológicas.
- Para lograr una mejor gestión y administración de la Aplicación, para así poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través de la misma, y para ampliar, mejorar y adecuar los servicios prestados por Toyota Chile, su Casa Matriz Toyota Motor Corporation, su Red de Concesionarios, su partner financiero automotriz Mitsui Auto Finance Chile Limitada y partners aseguradores BCI Seguros Generales y HDI Seguros según las preferencias y gustos de los Usuarios, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos en la Aplicación.

Para estos efectos, Toyota Chile S.A., su Casa Matriz Toyota Motor Corporation, su Red de Concesionarios, su partner financiero automotriz Mitsui Auto Finance Chile Limitada y partners aseguradores BCI Seguros Generales y HDI Seguros podrán utilizar la dirección de correo electrónico que el Usuario haya registrado en la Aplicación, o cualquier otro mecanismo utilizado para tal efecto en la Aplicación.

Sobre la Seguridad en el Tratamiento de la Información y Datos Personales

Toyota Chile ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales entregados por los Usuarios al momento de registrarse en la Aplicación.

Entrega de información a terceros

Toyota Chile podrá compartir los datos personales registrados por el Usuario en la Aplicación con su Casa Matriz Toyota Motor Corporation, con toda su Red Oficial de Concesionarios (consulte listado en

www.toyota.cl) así como con Mitsui Auto Finance Chile Limitada (partner financiero automotriz) y partners aseguradores BCI Seguros Generales y HDI Seguros. Toyota Chile no venderá, cederá, arrendará, ni intercambiará información personal de los Usuarios con terceros distintos de los arriba indicados. Aparte de lo establecido anteriormente, no divulgaremos su información personal a menos que:

- La divulgación esté permitida o requerida por la ley, por una orden judicial o por una orden administrativa
- Usted haya consentido y autorizado la divulgación de la información.
- A fin de que podamos proporcionarle nuestros productos y servicios que usted está buscando.
- Cuando creamos que el uso o divulgación es razonablemente necesario para ayudar a una agencia por aplicación de la ley o una agencia responsable del gobierno o la seguridad pública en el desempeño de sus funciones.
- La información o documentación ingresada por los Usuarios a través de la Aplicación tenga el carácter de pública previamente a dicho ingreso
- El Usuario infrinja las condiciones de uso de la Aplicación contenidas en la presente política de privacidad, siempre y cuando ello sea imprescindible para defender los derechos de Toyota Chile, de otros usuarios o de terceros.

Tiempo de conservación de los datos

Los datos personales del Usuario serán almacenados y mantenidos por Toyota Chile mientras el Usuario no solicite la eliminación de los mismos y serán conservados durante los plazos legales para el cumplimiento de obligaciones y atención de posibles responsabilidades.

Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos

Toyota Chile podrá cambiar su Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento conforme a la legislación vigente, previa aceptación expresa y específica del Usuario. Para estos efectos, cualquier cambio sustancial en esta Política de Privacidad y Protección de Datos será informada y publicada previamente en la Aplicación para su lectura y revisión, a través de una notificación en la aplicación sin perjuicio de enviársela a su correo electrónico registrado en la Aplicación, si el Usuario así lo solicitase. Los cambios no sustanciales a esta Política serán previamente informados a los Usuarios en la App.

Sin perjuicio de lo anterior, se recomienda al Usuario acceder periódicamente a esta Política de Privacidad y Protección de Datos para conocer en todo momento la última versión publicada y vigente de la misma.

c) Obligaciones de los Usuarios.

El registro y acceso a la Aplicación no da derecho al usuario para exigir su mantención indefinida en el tiempo. Toyota Chile se reserva la facultad de retirar, en cualquier momento y sin aviso previo, o denegar el acceso a la Aplicación, sus contenidos y/o servicios, al usuario que incumpla con cualquiera de las estipulaciones contenidas en los presentes Términos o en la normativa vigente.

El Usuario se obliga a usar la Aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y para los fines de la misma. Le estará prohibido realizar las conductas descritas, de forma enunciativa pero no limitativa, a continuación: • Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; • Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, adaptar, vender, licenciar, distribuir, compartir, descompilar, falsificar, descifrar, transformar, alterar o modificar los contenidos o el diseño de la Aplicación; por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial; • Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la Aplicación; • Exigir un pago por el acceso a la aplicación y/o a sus contenidos; • Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos; • Utilizar la Aplicación y los contenidos cualquiera sea su fin, y que sean contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de

la Aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de ésta y de los contenidos por parte de los usuarios, e ● Interferir con los servicios o intentar acceder a ellos utilizando un método distinto a la interfaz, y de acuerdo a las instrucciones proporcionadas por la Aplicación.

d) Responsabilidad.

El Usuario al registrarse en la Aplicación garantiza que la información personal y del vehículo que suministra a través de la Aplicación es veraz, completa, exacta y actualizada.

La veracidad y autenticidad de la información proporcionada por el usuario para poder registrarse en la Aplicación es de su exclusiva responsabilidad. La utilización indebida que el usuario pueda hacer de la Aplicación no compromete ni involucra a Toyota Chile, por lo que ni Toyota Chile, ni sus directores, accionistas, representantes legales, gerentes, colaboradores, Concesionarios, y socios estratégicos serán responsables por cualquier daño derivado del uso indebido de la Aplicación por parte del usuario, quedando, Toyota Chile liberada de toda responsabilidad por daños y perjuicios que provengan del uso indebido que el Usuario pudiera darle a la Aplicación.

e) Propiedad Intelectual.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, exhibición de los contenidos de esta Aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación, redes sociales, medios de comunicación social masiva, o de cualquier otra clase o índole. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor y propiedad intelectual, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual e Industrial, y a cualquier otra regulación legal que sea aplicable. El Usuario se compromete a respetar la Propiedad Intelectual de la Aplicación de acuerdo con la legislación vigente. El Usuario que no diere cumplimiento a lo señalado precedentemente podrá ser eventualmente responsable de todo perjuicio que se ocasione en caso de incumplimiento de las obligaciones señaladas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Toyota Chile.

Todos los contenidos incluidos en la Aplicación, como textos, material gráfico, logotipos, etiquetas, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Toyota Chile o de sus proveedores de contenidos, estando protegidas por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en la Aplicación son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Toyota en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a la marca Toyota.

f) Sobre la seguridad de la información

Toyota Chile ha adoptado los máximos niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso,

alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los Usuarios para registrarse en la Aplicación.

g) Licencia

Toyota Chile es único y exclusivo titular legítimo de los derechos de autor y propiedad intelectual de la Aplicación **“Mundo Toyota”**. Sin perjuicio de lo anterior, Toyota Chile otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva y revocable, para que descargue la aplicación **“Mundo Toyota”**, exclusivamente para su uso personal. No se le otorga el derecho a conceder licencias, volver a publicar, distribuir, copiar, ceder, sublicenciar, transferir, vender, explotar comercialmente o utilizar la Aplicación para cualquier otro propósito que no sea para su uso estrictamente personal.

El Usuario expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que Toyota Chile sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos que se imputable al Usuario.

h) Jurisdicción y ley aplicable.

Los Términos y Condiciones y todo lo que tenga que ver con la Aplicación **“Mundo Toyota”** se regirá por las leyes de la República de Chile. El Usuario y Toyota Chile fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile, y por este acto, aceptan que cualquier controversia sea sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Justicia.

De conformidad con la Ley del Consumidor, le informamos que en caso de disconformidad con el servicio, atención y/o respuesta de la marca, o en caso que considere que la protección de sus derechos como consumidor no ha sido debidamente atendidos por la marca, usted tiene derecho de acudir y recurrir ante los Tribunales correspondientes conforme a las disposiciones establecidas en la Ley 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores.

i) Soporte de contacto.

Ten presente que estaremos siempre a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una pronta respuesta a tus dudas o consultas. En caso de que lo necesites, puedes comunicarte con nosotros, formular preguntas, sugerencias o consultas a través del e-mail **atencionalcliente@toyota.cl**, o al fono **800 004 300**.

Gracias por preferir y confiar en Toyota.